REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWANEJ KARTY PODARUNKOWEJ GALERII KRAKOWSKIEJ

(„Regulamin")

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży premiowanej dla potrzeb akcji promocyjno-reklamowej („**Promocja**") przeprowadzanej w Centrum Handlowym Galeria Krakowska w Krakowie, ul. Pawia 5 („**Galeria Krakowska**") jest ECE Projektmanagement Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-032, przy ul. Przeskok 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022645, NIP: 526-17-88-751, REGON: 012460896 („**Organizator**").
2. Promocja ma ograniczony charakter — odbywa się tylko na terenie Galerii Krakowskiej i jest adresowana do jej Klientów.
3. Termin trwania Promocji: 9-28.11.2026 r. w godzinach otwarcia Galerii Krakowskiej lub do wyczerpania puli Doładowań Promocyjnych z wyłączeniem niedziel niehandlowych.
4. Punkt Obsługi Promocji jest zlokalizowany w budynku Galerii Krakowskiej:
   a) W Punkcie Informacji na poziomie 0, znajdującym się w Hali Forum.

§2
ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Uczestnikiem promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna mająca status rezydenta w rozumieniu przepisów podatkowych.
2. Z udziału w akcji promocyjnej są wyłączeni dzierżawcy oraz najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio: administracji i zarządcy Galerii, tj. ECE Projektmanagement Sp. z o. o.; punktów handlowych i usługowych, znajdujących się na terenie Galerii; ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii; agencji pracy tymczasowej, świadczących pracę w Galerii oraz w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii; podmiotów zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie akcji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. W przypadku wątpliwości, co do wieku uczestnika promocji, Przedstawiciel Organizatora może poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek uczestnika pod rygorem odmowy wydania nagrody.
4. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych nie mogą brać udziału w Promocji.
5. Promocja dotyczy zakupu kart podarunkowych Galerii Krakowskiej w Punkcie Informacji Galerii Krakowskiej wskazanym w § 1, pkt 4, w datach i godzinach wskazanych w § 1, pkt 3, przy czym warunkiem przystąpienia do Promocji jest zakup karty podarunkowej Galerii Krakowskiej na kwotę minimum 500,00 zł, na warunkach szczegółowo opisanych w Regulaminie Karty Podarunkowej.
6. Każdy spełniający warunki niniejszego Regulaminu zakup karty podarunkowej Galerii Krakowskiej dokonany na terenie Galerii Krakowskiej w czasie trwania Promocji, premiowany będzie doładowaniem karty podarunkowej Galerii Krakowskiej dodatkową wartością („Doładowanie Promocyjne") odpowiadającą 10%

wartości dokonanego zakupu karty podarunkowej, czyli np. dla karty podarunkowej o wartości 500,00 zł będzie to kwota 50,00 zł.

7. Doładowanie Promocyjne przyznawane jest jednorazowo, przy zakupie karty podarunkowej o wartości minimum 500 zł, za każdy spełniający kryteria zakup karty podarunkowej Galerii Krakowskiej danego dnia prowadzenia promocji.
8. Każdy uczestnik może przystąpić do udziału w Promocji jednorazowo i zakupić jedną kartę podarunkową Galerii Krakowskiej o maksymalnej wartości 900,00 zł, co będzie premiowane Doładowaniem Promocyjnym o wartości 10% wartości zakupionej karty podarunkowej nieprzekraczającym wartości 90,00 zł.
9. Przystąpienie do promocji i odebranie Doładowania Promocyjnego możliwe jest jedynie poprzez zakup karty podarunkowej Galerii Krakowskiej w Punkcie Obsługi Promocji wskazanym w § 1, pkt 4 zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Karty Podarunkowej: https://galeriakrakowska.finpay.pl/information/gift-card-regulations/
10. Z promocji wyłączony jest zakup karty podarunkowej Galerii Krakowskiej w kartomacie, na stronie internetowej www.finpay.pl lub na stronie internetowej Galerii Krakowskiej www.galeriakrakowska.pl przez cały czas trwania promocji.
11. Wartość Doładowań Promocyjnych jest ograniczona i wynosi łącznie 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy) złotych przez wszystkie dni akcji.
12. W przypadku osiągnięcia limitu Doładowań Promocyjnych, wskazanego w § 2, pkt 12 akcję promocyjną uważa się za zakończoną.
13. Karty podarunkowe Galerii Krakowskiej zakupione z Doładowaniem Promocyjnym nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
14. Uczestnikom akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych cech premii ani prawo do otrzymania ich ekwiwalentu (w gotówce lub rzeczowego).
15. W promocji nie biorą udziału karty połączone w tych dniach w jedną nową kartę podarunkową.
16. Doładowania Promocyjne zostają aktywowane oraz zachowują ważność w okresie ważności karty podarunkowej, zgodnie z warunkami określnymi w Regulaminie Karty Podarunkowej.

§3
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Doładowania Promocyjnego przez Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub w przypadku awarii systemu kasowego kart podarunkowych lub z powodu zakończenia Promocji w wyniku wyczerpania limitu Doładowań promocyjnych wskazanego w § 2 pkt 10 powyżej.
2. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za działania osób trzecich, w tym w szczególności za tryb i sposób realizacji Doładowania promocyjnego przyznanych w Promocji.

§4
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się przez uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Karty Podarunkowej oraz zgodę jej uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin Promocji oraz Regulamin Karty Podarunkowej dostępne są w Punkcie Informacji Galerii Krakowskiej wskazanym w § 1, pkt 4 oraz na stronie internetowej Galerii Krakowskiej: https://galeriakrakowska.finpay.pl/information/gift-card-regulations/ https://www.galeriakrakowska.pl/pl/wydarzenia/karta-podarunkowa-z-bonusem-10,14,23954
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego

oraz innych właściwych ustaw.

4. Interpretacja zasad i warunków określonych niniejszym regulaminem dokonana przez Organizatora może być kwestionowana wyłącznie na drodze postępowania reklamacyjnego.
5. Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności czynności prowadzonej promocji z niniejszym regulaminem, przysługuje uczestnikowi Promocji w ciągu 14 dni od dnia zakończenia Promocji nie później niż do 12 grudnia 2026 r. (decyduje data nadania przesyłki). Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej na adres: Biuro Dyrekcji Centrum Galeria Krakowska, ul. Pawia 5, 31-154 Kraków. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania oraz powiadomi pisemnie Uczestnika Promocji o jej rozstrzygnięciu. W przypadku odmowy przyjęcia bądź nieodebrania przesyłki przez Uczestnika Promocji, pomimo jej dwukrotnego awizowania, przesyłkę z odpowiedzią na reklamację uznaje się za dostarczoną. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika, numer telefonu kontaktowego, kserokopię paragonów zakupu karty podarunkowej i dokładny opis oraz powód reklamacji. Powyższe zapisy nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.