

# Regulamin loterii promocyjnej „ZOOTERIA”

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Loterią**", jest prowadzona pod nazwą „**ZOOTERIA**".

### 2. Nazwa podmiotu zarządzającego Loterię.

Podmiotem organizującym Loterię jest **Expansja Advertising Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (60-144 Poznań) przy ul. Kordeckiego 47, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000287294 przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 781-18-08-030, REGON: 300653514, wysokość kapitału zakładowego: 1.100.000,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.

### 3. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez **Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu**.

### 4. Obszar, na którym będzie urządzana Loteria.

Loteria jest organizowana na terenie województwa małopolskiego, w Centrum Handlowym Galeria Krakowska, (dalej: „Galeria”), mieszczącym się przy ul. Pawiej 5, 31-154 Kraków, oraz na terenie województwa wielkopolskiego, w siedzibie Organizatora, mieszczącej się przy ul. Kordeckiego 47, 60-144 Poznań gdzie odbywa się wyznaczenie i przypisanie bramek czasowych do Nagród Natychmiastowych oraz gdzie przeprowadzana jest ewentualna procedura reklamacyjna.

W Loterii nie biorą udziału placówki handlowe i usługowe znajdujące się na terenie Galerii określone w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu. Sklepy i punkty usługowe biorące udział w Loterii zwane są dalej „**Placówkami handlowymi**”.

### 5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia **09.09.2024 roku do dnia 18.10.2024 roku**. Termin ten obejmuje sprzedaż promocyjną, rejestrację w Loterii, przyznanie nagród, ogłoszenie wyników, wydanie nagród oraz ewentualną procedurę reklamacyjną.

### 6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Promocyjna sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu **09.09.2024 roku o godzinie 09:00** i kończy w dniu **21.09.2024 roku**

**o godzinie 20:30.** Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Loterii trwa w wyżej wymienionym terminie w godzinach otwarcia Galerii.

## 7. DEFINICJE

**Produkt Promocyjny** – towar lub usługa zakupione w Placówkach handlowych, zgodnie z punktem 8a Regulaminu, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych oraz piwa bezalkoholowego w rozumieniu Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 ze zmianami),
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tj. Dz. U z 2023 r. poz. 700),
- produktów leczniczych w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (tj. Dz. U z 2022r. poz. 2301 ze zmianami),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1448),
- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, internet, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki – dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki,
- rezerwacji oraz przedpłaty dokonanej w biurach podróży,
- produktów i usług kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych.

W przypadku zakupów w aptece Dowody Zakupu są uwzględniane wyłącznie przy zakupie produktów drogeryjnych, tj. przy kasie drogeryjnej.

Do wzięcia udziału w Loterii nie uprawnia zakup Produktów dokonanych na podstawie umowy/umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zmianami). Potwierdzenie zawarcia takiej umowy, w jakiegokolwiek formie, nie stanowi Dowodu Zakupu.

**„Uczestnik”** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do Loterii telefon komórkowy.

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może dokonać rejestracji do Loterii tylko przy pomocy jednego numeru telefonu komórkowego, który to telefon musi posiadać przy sobie podczas rejestracji. Uczestnik identyfikowany jest poprzez numer telefonu, który wpisała Hostessa

podczas rejestracji do Loterii oraz poprzez dane osobowe. Numer telefonu musi mieć numer kierunkowy kraju +48.

**„Osoby wyłączone z udziału w Loterii”** – z udziału w Loterii są wyłączeni: dzierżawcy oraz najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:

- Organizatora Loterii,
- Administracji i zarządcy Galerii, tj. **ECE Projektmanagement Polska Sp. z o.o.**
- punktów handlowych i usługowych, znajdujących się na terenie Galerii,
- ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii ,
- agencji pracy tymczasowej, świadczących pracę w Galerii oraz w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii,
- podmiotów zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Loterii,

oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób (małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający). Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

**„Zakup promocyjny”** – oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/ych dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny w okresie sprzedaży promocyjnej (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), przy czym Uczestnik Loterii nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi inaczej niż w drodze reklamacji.

**„Dowód zakupu”** – to jeden lub dwa oryginały dokumentów potwierdzających zakup Produktów Promocyjnych w Galerii w czasie sprzedaży promocyjnej w Loterii, na łączną kwotę minimum **200 zł**, takich jak: paragony fiskalne, faktury imienne niezawierające numeru NIP lub nota księgową wyłącznie w przypadku Placówki handlowej Wyjątkowy Prezent, stanowiących Dowód zakupu w Loterii. Jeśli jeden dokument potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych przekracza kwotę 200 zł, wówczas Uczestnik Loterii nie może połączyć jego wartości z innym dokumentem potwierdzającym zakup Produktów Promocyjnych.

Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktów Promocyjnych albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Do udziału w Loterii nie uprawniają również dokumenty potwierdzające zakup kart podarunkowych/bonów lub doładowań kart podarunkowych/bonów wydawanych przez Placówki handlowe. Dokumentem potwierdzającym zakup Produktów Promocyjnych nie jest

również: faktura, dowód sprzedaży/potwierdzenie za zakupy online dokonane przelewem, PayU lub inną formą płatności internetowej.

Dokument potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych jest prawidłowy, gdy:

- jest wystawiony przez Placówkę handlową, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów w Galerii,
- widnieje na nim data zakupu od **09.09.2024 roku od godziny 9:00** do **21.09.2024 roku do godziny 20:30** i są na nim takie dane jak: nazwa Placówki handlowej, numer dokumentu potwierdzającego zakup Produktów Promocyjnych (minimum 200 zł na maksymalnie dwóch dokumentach potwierdzających zakup Produktów Promocyjnych),
- nie jest podrobiony lub sfalszowany,
- nie jest uszkodzony, zniszczony, nieczytelny, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności Dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny.

„**Punkt Obsługi Loterii (POL)**” – stoisko loteryjne, przy którym można uzyskać informacje dotyczące Loterii, zarejestrować Dowód zakupu, a także miejsce, gdzie Laureaci mogą odbierać Nagrody.

POL w Galerii jest zlokalizowany w Hali Grodzkiej.

POL jest czynny w dniach od **09.09.2024 r.** do **21.09.2024 r.** (z wyłączeniem **15.09.2024 r.**), w godzinach: **09:00-21:00**.

„**Kod SMS**” – jest to kod, który Uczestnik wprowadza do Loteriomatu w celu weryfikacji, czy wygrał Nagrodę. „Kod SMS” zostaje wysłany przez Organizatora do Uczestnika Loterii niezwłocznie po prawidłowej rejestracji w Loterii Dowodu zakupu.

„**Urządzenie rejestrujące**” – jest to urządzenie, za pomocą którego Hostessa rejestruje Dowód zakupu Uczestnika, który zgłasza się do Hostessy w POL. Rejestracja Dowodu Zakupu następuje poprzez zalogowanie się do systemu loteryjnego za pomocą platformy zgłoszeniowej i wypełnienie wymaganych danych.

W Loterii przewidziano 2 (dwa) Urządzenia rejestrujące.

Urządzenia rejestrujące zlokalizowane są w POL i czynne są w dniach od **09.09.2024 r.** do **21.09.2024 r.** (z wyłączeniem **15.09.2024 r.**), w godzinach: **09:00-20:50**.

„**Loteriomat**” – urządzenie, za pomocą którego Uczestnik wprowadza Kod SMS (po zarejestrowaniu Uczestnika przez Hostessę na Urządzeniu rejestrującym). System loteryjny zgodnie z pkt 12. Regulaminu Loterii sprawdza, czy moment wprowadzenia na Loteriomacie Kodu SMS przez Uczestnika jest pierwszy po upływie daty i godziny przypisanej do Nagrody.

W Loterii przewidziano 1 (jeden) Loteriomat.

Loteriomat jest zlokalizowany w POL i jest czynny w dniach od **09.09.2024 r.** do **21.09.2024 r.** (z wyłączeniem **15.09.2024 r.**), w godzinach: **09:00-20:55**.

„**Bramka czasowa**” – to określony w drodze przypisania ręcznego czas, tj. rok, miesiąc, dzień i godzina, minuta, sekunda, po upływie którego Uczestnik, który wprowadzi najszybciej Kod SMS do Loteriomatu, wygrywa nagrodę w Loterii. Organizator uruchomi łącznie **813** przypisanych ręcznie bramek czasowych. Lista bramek czasowych i ich częstotliwość występowania jest niejawną i znana wyłącznie członkom Komisji Loteryjnej pod groźbą odpowiedzialności karnej.

## **8. ZASADY UDZIAŁU W LOTERII**

Aby wziąć udział w Loterii należy:

- a) w dniach **09.09.2024 roku od godz. 9:00 - 21.09.2024 roku do godz. 20:30** dokonać na terenie Galerii zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh za łączną kwotę co najmniej **200 zł** brutto na maksymalnie dwóch dokumentach potwierdzających Zakup Promocyjny, stanowiących łącznie Dowód zakupu. W przypadku, kiedy na jednym Dowodzie zakupu widnieje kwota równa lub większa niż **200 zł** brutto, taki Dowód zakupu uprawnia do udziału w Loterii. W przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu znajdują się produkty/usługi wyłączone z Loterii, wówczas hostessa odlicza z Dowodu Zakupu kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi. Maksymalnie dwa dokumenty potwierdzające Zakup Promocyjny, na których widnieje zakup Produktu/ów Promocyjnego/yh za łączną kwotę co najmniej **200 zł** brutto łącznie, upoważniają Uczestnika do otrzymania jednego Kodu SMS, dając mu jedną szansę w Loterii.

W przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/yh o wartości będącej wielokrotnością kwoty **200 zł** brutto na jednym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi nie przysługuje proporcjonalnie większa liczba możliwości rejestracji Kodu SMS w Loteriomacie.

- b) w dniach od **09.09.2024 r.** do **21.09.2024 r.** (z wyłączeniem **15.09.2024 r.**), w godzinach **09:00-20:45** udać się do Punktu Obsługi Loterii w celu sprawdzenia, czy Dowód Zakupu spełnia warunki Regulaminu.

Jeśli Dowód zakupu spełnia warunki Regulaminu, hostessa poprzez ostemplowanie nadaje dokumentom potwierdzającym zakup Produktów Promocyjnych unikalne numery (zwane dalej „**Unikalnym Numerem Dowodu Zakupu**”). Na przykład w przypadku, gdy Dowód zakupu stanowią 2 paragony fiskalne, wówczas każdy z paragonów zostaje ostemplowany odrębnym Unikalnym Numerem Dowodu Zakupu. Ostemplowany Dowód Zakupu hostessa oddaje Uczestnikowi.

- c) w dniach od **09.09.2024 r.** do **21.09.2024 r.** (z wyłączeniem **15.09.2024 r.**) w godzinach **09:00-20:50** Uczestnik winien zgłosić się do Hostessy do POL w celu rejestracji w

Loterii Dowodu Zakupu na Urządzeniu rejestrującym. Hostessa dokonuje rejestracji Dowodu zakupu Uczestnika poprzez zalogowanie Uczestnika do systemu loteryjnego poprzez platformę zgłoszeniową. Przez zalogowanie się na platformie zgłoszeniowej do Loterii rozumie się:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego Uczestnika,
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania Uczestnika,
- odznaczenie oświadczenia o pełnoletniości i braku podstaw do wyłączenia z Loterii Uczestnika,
- odznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii przez Uczestnika,
- odznaczenie oświadczenia dotyczącego zgody Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii,
- wpisanie Unikalnego/Unikalnych Numeru/Numerów Dowodu Zakupu Uczestnika,
- wpisanie kwot/y zakupu zgodnej/ych z kwotą na Dowodzie Zakupu, na podstawie którego Uczestnik otrzyma Kod SMS,
- wybranie placówki/ek, w której/ych dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych.

Jeden Uczestnik posiada wyłącznie jeden login do rejestracji na platformie zgłoszeniowej, który stanowi numer telefonu.

Zarejestrowany na platformie zgłoszeniowej Uczestnik może zarejestrować w Loterii dowolną liczbę Dowodów zakupu, wskazując Hostessie przy każdej rejestracji numer telefonu.

- d)** Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji Dowodu zakupu Uczestnik otrzyma na numer telefonu, podany przy rejestracji w Loterii, Kod SMS i jest zobowiązany podejść **(nie później niż do 21.09.2024 r. do godz. 20:55)** do Loteriomatu i wprowadzić na jego ekranie Kod SMS. W przypadku wygrania Nagrody, Uczestnik posiadający większą liczbę Kodów SMS może je wprowadzić na ekranie Loteriomatu w kolejnych dniach, jednak nie później niż **21.09.2024 r. do godz. 20:55**).
- e)** Zachować do końca Loterii Dowód Zakupu potwierdzający zakup Produktów Promocyjnego/ych,
- f)** posiadać podczas każdej rejestracji do Loterii oraz podczas odbioru Nagrody wszystkie Dowody Zakupu zgłoszone przez Uczestnika w Loterii.

**9.** W przypadku dokonywania kolejnego zgłoszenia Dowodu Zakupu przez Uczestnika, Hostessa za pomocą Urządzenia rejestracyjnego:

- wprowadza numer telefonu Uczestnika zgłoszony przy pierwszej rejestracji do Loterii,
- wprowadza kwotę/kwoty zakupu zgodną/zgodne z kwotą/kwotami na Dowodzie Zakupu,
- wprowadza Unikalny/Unikalne Numer/y Dowodu Zakupu,
- wybiera placówkę/ki handlową/e /usługową/e w której dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych

Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji Dowodu Zakupu Uczestnik otrzyma Kod SMS i jest zobowiązany podejść (**nie później niż do 21.09.2024 r. do godz. 20:55**) do Loteriomatu i wprowadzić na jego ekranie Kod SMS. W przypadku wygrania Nagrody, Uczestnik posiadający większą liczbę Kodów SMS może je wprowadzić na ekranie Loteriomatu w kolejnych dniach, jednak nie później niż **do 21.09.2024 r. do godz. 20:55**.

Uczestnik zobowiązany jest zachować Dowód/ody Zakupu potwierdzający/e zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych oraz posiadać podczas każdej rejestracji do Loterii wszystkie Dowody Zakupu zgłoszone do Loterii.

**10.** Pojedynczy indywidualny numer telefonu jest traktowany w Loterii jako odrębny Uczestnik. Zarejestrowanie się do Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wyłączenia danego Uczestnika z udziału w Loterii i nieprzyznania mu prawa do nagrody.

## **PRYZNAWANIE I WYDAWANIE NAGRÓD W LOTERII**

**11.** Organizator uruchomi łącznie **813** bramek czasowych. Nagrody są wygrywane wg kolejności dni i godzin, do których zostały wcześniej przypisane zgodnie z zasadami:

- 1)** Przypisane Nagrodom bramki czasowe, tj. daty (rok, miesiąc, dzień) i godziny (godzina, minuta, sekunda) ograniczają się wyłącznie do dni i godzin z przedziału okresu funkcjonowania Loteriomatu.
- 2)** Przypisania Nagród (na zasadzie „chybił trafił”) do konkretnej daty i godziny, licząc po dacie konkretnej bramki czasowej, dokonują Członkowie Komisji Loteryjnej, o której mowa w punkcie 19. Regulaminu, w siedzibie Organizatora, w dniu **09.09.2024 r.** Utworzona lista jest poufna. Wszystkie bramki czasowe dla każdej z Nagród zostaną wprowadzone przed rozpoczęciem sprzedaży promocyjnej do systemu loteryjnego, do którego jest podłączony Loteriomat.

**12.** Po dokonaniu rejestracji do Loterii za pomocą Urządzenia rejestrującego, a następnie wprowadzeniu Kodu SMS na ekranie Loteriomatu, system loteryjny sprawdza, czy moment wprowadzenia Kodu SMS przez Uczestnika jest pierwszy po upływie daty i godziny przypisanej do Nagrody.

Nagrody są wygrywane w kolejności przypisanej na liście Nagród utworzonej zgodnie z punktem 11. niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy żaden Uczestnik nie wprowadzi Kodu SMS na ekranie Loteriomatu pomiędzy dwiema nagrodami wskazanymi na liście nagród, o których mowa powyżej, nagroda, która nie została wygrana, przypada na pierwszego Uczestnika, który wprowadzi Kod SMS na ekranie Loteriomatu w kolejnym przedziale czasowym, do którego przypisana jest już inna nagroda. Uczestnik, który wprowadzi Kod SMS na ekranie Loteriomatu jako drugi, otrzyma kolejną nagrodę (pierwszą przypisaną do tego przedziału czasowego).

**Bezpośrednio po wprowadzeniu Kodu SMS na ekranie Loteriomatu wyświetla się informacja o wygranej nagrodzie lub jej braku. W przypadku wygranej, na ekranie Loteriomatu wyświetla się nazwa Karty podarunkowej Galerii Krakowskiej lub numer Nagrody niespodzianki.**

**13.** W przypadku wygrania Nagrody, Uczestnik winien zgłosić się do Hostessy w POL, podać numer telefonu (wpisany podczas rejestracji do Loterii), podać imię i nazwisko, okazać dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość oraz zarejestrowany Dowód Zakupu. Hostessa po sprawdzeniu ww. dokumentów oraz potwierdzeniu, iż laureat spełnia wszystkie warunki do odbioru nagrody, oddaje laureatowi ww. dokumenty oraz przekazuje nagrodę. Laureat jest zobowiązany podpisać protokół odbioru nagrody.

Laureat może odebrać Nagrodę najpóźniej **21.09.2024 roku do godz. 21:00**. W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody w ww. terminie nagroda pozostaje własnością Organizatora.

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę w danym dniu, lecz nie więcej niż łącznie dwie Nagrody podczas trwania Loterii. W przypadku wygrania przez Uczestnika większej liczby Nagród niż przewidziana w Regulaminie, wówczas kolejna nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

Organizator zastrzega również, że w przypadku wygranej danego Uczestnika, który zarejestrował się w Loterii z innego niż wcześniej zarejestrowanego numeru telefonu, wygrana nagroda przepada i pozostaje własnością Organizatora.

Przed wydaniem Nagrody Organizator zastrzega sobie prawo wglądu do wszystkich Dowodów Zakupu zgłoszonych do Loterii w celu weryfikacji zgodności Dowodów Zakupu ze zgłoszeniami do Loterii. W przypadku niespełnienia tego warunku, nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

**14.** Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie, za każdym razem spełniając warunki Regulaminu. Organizator zastrzega, iż tylko raz można zarejestrować dany Dowód Zakupu. W przypadku ponownego zarejestrowania tego samego Dowodu Zakupu przez Uczestnika, pojawia się informacja, iż taki Dowód Zakupu został już zarejestrowany w Loterii.

**15.** Uczestnik przystępując do Loterii potwierdza, że zapoznał się z zasadami określonymi w Regulaminie Loterii.



## NAGRODY W LOTERII

### 16. Nagrodami w Loterii są:

#### 1) Karty podarunkowe Galerii Krakowskiej

- Karta podarunkowa Galerii - każda o wartości 50,00 zł., 600 szt., łączna wartość 30 000,00 zł.

Karta podarunkowa Galerii ważna jest rok od momentu zasilenia, informacja o dacie zasilenia dołączona jest do Karty podarunkowej. Regulamin Karty podarunkowej dostępny pod adresem:

<https://galeriakrakowska.finpay.pl/information/gift-card-regulations/>

#### 2) Nagrody niespodzianki

Zasady, terminy i lokalizacje realizacji Nagród niespodzianek w postaci kart i bonów podarunkowych zostaną dołączone przez Organizatora do tych nagród.

NUMER NAGRODY NIESPODZIANKI	NAZWA NAGRODY NIESPODZIANKI	ILOŚĆ NAGRÓD NIESPODZIANEK	JEDNOSTKOWA WARTOŚĆ BRUTTO NAGRODY NIESPODZIANKI	ŁĄCZNA WARTOŚĆ BRUTTO NAGRÓD NIESPODZIANEK
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 1	Voucher 50 zł MIYAKO SUSHI	10	50,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 2	Karta Podarunkowa 50 Zł ANIA KRUK	10	50,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 3	Jogurt do ciała THE BODY SHOP	7	75,00 zł	525,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 4	zestaw 3 czekolad Excellence LINDT	50	54,50 zł	2 725,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 5	Karta Podarunkowa 100 zł WYJĄTKOWY PREZENT	5	100,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 6	Kubek termiczny COSTA COFFEE	6	89,00 zł	534,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 7	Dwufazowy płyn do demakijażu 200 ml YVES ROCHER	15	54,90 zł	823,50 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 8	Bon podarunkowy 100 zł MENSA HOME	5	100,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 9	Bon podarunkowy na jedną parę butów ECCO	2	1 449,00 zł	2 898,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 10	C&A Karta podarunkowa 50 zł	10	50,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 11	Green Cell Powerbank 20000mAh	2	119,95 zł	239,90 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 12	Ładowarka sieciowa GREEN CELL	2	159,95 zł	319,90 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 13	GREEN CAFE NERO Podwójne zaproszenie na dowolną kawę o wartości 50 zł	10	50,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 14	Świeca 1 knotowa BATH & BODY WORKS	5	89,00 zł	445,00 zł

NAGRODA NIESPODZIANKA NR 15	Mydło-pianka + krem do rąk BATH & BODY WORKS	5	84,00 zł	420,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 16	Karta Podarunkowa 100 zł WOJAS	10	100,00 zł	1 000,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 17	Zestaw skarpetek MANY MORNINGS	12	48,00 zł	576,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 18	Karta podarunkowa 50 zł VENEZIA	10	50,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 19	Świeca zapachowa esseli HOME&YOU	5	49,99 zł	249,95 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 20	Świeca zapachowa dapple HOME&YOU	5	59,99 zł	299,95 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 21	Voucher 100 zł KODANO	10	100,00 zł	1 000,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 22	Karta Podarunkowa 100 zł VISION EXPRESS	5	100,00 zł	500,00 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 23	Książka W głowie się nie mieści 2 ŚWIAT KSIĄŻKI	1	24,99 zł	24,99 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 24	Książka Alicja w Krainie Czarów ŚWIAT KSIĄŻKI	1	29,99 zł	29,99 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 25	Książka Najpiękniejsze opowiadania o przygodach ŚWIAT KSIĄŻKI	1	54,99 zł	54,99 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 26	Książka Urocze opowiadki na słodki sen ŚWIAT KSIĄŻKI	1	39,99 zł	39,99 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 27	Książka Kobiety ŚWIAT KSIĄŻKI	1	47,90 zł	47,90 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 28	Książka Czarne miecze. Cykl Droga Samotnego Psa. Tom 1 ŚWIAT KSIĄŻKI	1	52,90 zł	52,90 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 29	Książka Uwięzieni ŚWIAT KSIĄŻKI	1	45,90 zł	45,90 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 30	Książka Jak ja go nie cierpię ŚWIAT KSIĄŻKI	1	49,99 zł	49,99 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 31	Książka Done and Dusted ŚWIAT KSIĄŻKI	1	44,99 zł	44,99 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 32	Książka Smak szczęścia ŚWIAT KSIĄŻKI	1	44,99 zł	44,99 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 33	Książka Ukryta Królowa. Księga 1. Cykl Zmroku ŚWIAT KSIĄŻKI	1	54,90 zł	54,90 zł
NAGRODA NIESPODZIANKA NR 34	Zestaw 6 książeczek dla dzieci ŚWIAT KSIĄŻKI	1	58,94 zł	58,94 zł
<b>Łączna ilość Nagród niespodzianek</b>		<b>213</b>	<b>łączna wartość Nagród niespodzianek</b>	<b>16 606,67 zł</b>

**Łączna ilość nagród w Loterii wynosi 813 szt., łączna wartość nagród w Loterii wynosi 46 606,67 zł brutto.**

17. Nagrody w Loterii nie podlegają wymianie na wartości pieniężne lub zamianie na inną Nagrodę. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez Laureata.

18. Nagrody wydawane Laureatom w ramach niniejszej Loterii są zwolnione z podatku (jednostkowa wartość poszczególnych nagród nie przekracza kwoty 2 280 zł) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2647 z późn. zm.).

### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

19. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Loteryjna, zwana dalej Komisją, w składzie której wszystkie osoby posiadają Zaświadczenia o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku i Regulaminu przedmiotowej loterii.

20. Organizator wydał Regulamin działania tej Komisji.

21. Komisja sporządza protokół z przypisania nagród w Loterii.

22. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

23. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

24. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii pisemnie od rozpoczęcia Loterii do dnia **04.10.2024 roku** (data wpływu reklamacji do Organizatora).

25. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej - dostarczone przesyłką rejestrowaną na adres siedziby Organizatora:

**Expansja Advertising Sp. z o.o.**, 60-144 Poznań, ul. Kordeckiego 47 lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: [kontakt@expansja.pl](mailto:kontakt@expansja.pl) z dopiskiem „**ZOOTERIA-reklamacja**”.

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

**26.** Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych, nie później niż do **18.10.2024 r.** licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora, włączając nadanie zawiadomienia listem poleconym do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji listem poleconym, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

**27.** Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

### **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

**28.** Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

**29.** Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

### **DANE OSOBOWE**

**30.** Dane osobowe Uczestników Loterii w ww. zakresie są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U z 2019 poz. 1781) oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

Administratorem danych osobowych Uczestników jest:

**ECE Projektmanagement Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000022645, posługująca się numerem REGON 012460896 oraz NIP 5261788751, zwana „**Administratorem**”, natomiast w stosunku do wszelkiego przetwarzania danych osobowych, tj.: zbierania, utrwalania, organizowania, porządkowania, przechowywania, adaptowania lub modyfikowania, pobierania, usuwania, niszczenia w zakresie organizowanej Loterii Administratorem i Procesorem pozostaje Organizator Loterii, zwany dalej „Przetwarzającym”.

Przetwarzający przetwarza dane osobowe:

- 1) gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. w celu:
  - a) realizacji obowiązków Przetwarzającego wynikających z przepisów prawa w związku z umożliwieniem uczestnictwa w Loterii oraz organizacją i przeprowadzeniem Loterii, w szczególności na podstawie przepisów księgowych i podatkowych;
  - b) przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (tj. Dz. U. 2019, poz. 20);
- 2) gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Przetwarzającego (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), tj. w celu:
  - a) umożliwienia uczestnictwa w Loterii na warunkach określonych w Regulaminie;
  - b) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - c) wewnętrznych celów administracyjnych Przetwarzającego.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- numer telefonu, kod pocztowy - dotyczy Uczestników Loterii,
- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, data urodzenia - dotyczy laureatów Nagród,
- imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania lub e-mail - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację,
- imię/imiona, nazwisko, imię ojca, data i miejscowość urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości (w tym seria), numer PESEL (w przypadku braku PESEL adres zamieszkania i obywatelstwo) – dotyczy laureatów, którzy zażądali wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane przez okres trwania Loterii oraz będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Loterią. Dane osobowe Laureatów będą przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.

Dane osobowe laureatów Loterii będą przechowywane przez pięć lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie nagród, w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody i udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji także w celu jej rozpatrzenia.

Procesorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 227) oraz danych osobowych Uczestników w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie żądania wydania imiennego

zaświadczenia o uzyskanej wygranej, określonego w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych oraz do rozpatrzenia reklamacji.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych, w przypadku osoby składającej reklamację oraz art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych w przypadku osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Loterii i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Loterii. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych, Uczestnicy i laureaci mogą skontaktować się z osobami odpowiedzialnymi za przetwarzanie danych osobowych Uczestników loterii za pomocą adresu e-mail: kontakt@expansja.pl. Dane osobowe Uczestników i laureatów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**31.** Przystępując do Loterii Uczestnik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem Loterii. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Loterii do wglądu w dniach od **09.09.2024 roku do dnia 18.10.2024 roku** w siedzibie Organizatora (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 09.00–16.00, w Punkcie Obsługi Loterii w terminach i godzinach jego funkcjonowania.

Regulamin Loterii jest dostępny dodatkowo na stronie <https://expansja.pl/regulamin>. Na prośbę Uczestnika Loterii Organizator prześle Regulamin Loterii na wskazany przez niego adres e-mail.

**32.** Organizator zastrzega, iż w przypadku remontu odbywającego się w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w Placówce handlowej, wówczas jest ona wyłączona z Loterii na czas trwania remontu. W przypadku zamknięcia Placówki handlowej, nie bierze ona dalszego udziału w Loterii.

**33.** Organizator zastrzega, że przy wydawaniu Nagród nie są uwzględniane Dowody Zakupu, na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż w przypadku zwrotu przez Laureata w trakcie trwania Loterii zakupionego Produktu/ów Promocyjnego/yh, wówczas jest on zobowiązany do zwrotu wygranej nagrody Organizatorowi w POL. Zachowanie nagrody jest możliwe jedynie w przypadku wymiany towaru na inny towar o tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

**34.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn od niego niezależnych, leżących po stronie Laureata nagrody.

**35.** Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii są określone w niniejszym Regulaminie Loterii oraz we właściwych przepisach prawa.

**36.** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym: przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

**Organizator**

## Załącznik nr 1

### Lista placówek handlowych i usługowych wyłączonych z Loterii

- Euronet
- ING Bank
- IQOS
- Kantor
- Lotto
- mBank
- Smoke SHOP
- Millennium Bank
- Centrum Wina
- Bankomat PKO
- Bankomat Planetcash
- Automaty Biletowe
- Liquider Store
- Kantor/lombard
- Bitomat
- Evapify
- Flyingatom
- Inspiration store
- Wina.pl
- Apteka Dr. Max
- Apteka Dbam o Zdrowie
- Enel-med.