

Regulamin Loterii Promocyjnej „LOTERIA” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Loterią**", jest prowadzona pod nazwą „LOTERIA”.

2. Nazwa podmiotu zarządzającego Loterię.

Organizatorem Loterii, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Spółka SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-707), ul. Libelta 29/5, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000289380, Kapitał zakładowy: 200.000,00 zł, NIP 972-11-67-172, Regon 300666095.

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

4. Obszar, na którym będzie urządzana Loteria.

Loteria urządzana jest na terenie Galerii Krakowskiej przy ul. Pawiej 5, 31-154 Kraków zwanej dalej „**Galerią Krakowską**”. W Loterii biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Galerii Krakowskiej z wyłączeniem sklepów i punktów usługowych określonych w Załączniku do niniejszego Regulaminu. Sklepy i punkty usługowe biorące udział w Loterii zwane są dalej „**Placówkami handlowymi**”.

5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia 14.06.2021 roku do dnia 23.08.2021 roku.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii odbywa się w dniach 14.06.2021 roku - 03.07.2021 roku w godzinach otwarcia Galerii Krakowskiej.

Organizator zastrzega, iż w niedziele objęte ustawowym ograniczeniem handlu czynne są tylko niektóre Placówki handlowe znajdujące się na terenie Galerii Krakowskiej.

7. DEFINICJE

Produkt Promocyjny – towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach handlowych, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych - w tym piwa bezalkoholowego,
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 276),
- produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2020 poz. 944),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2020 r. poz. 2021),
- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Galerię Krakowską oraz Placówki handlowe na terenie Galerii Krakowskiej,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki, typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki, dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki,
- produktów i usług kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych.

Uczestnik - osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt 13 Regulaminu), dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do Loterii telefon komórkowy.

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może dokonać rejestracji do Loterii tylko przy pomocy jednego numeru telefonu komórkowego, który to telefon musi posiadać przy sobie podczas rejestracji. Uczestnik identyfikowany jest poprzez numer telefonu, który wpisał podczas rejestracji do Loterii oraz poprzez dane osobowe.

Ostateczne nabycie - oznacza nabycie, w którym Uczestnik dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny w okresie sprzedaży promocyjnej (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), z wyłączeniem przypadków, w których Uczestnik Loterii skorzystał z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód Zakupu - oryginał paragonu fiskalnego, faktury VAT, faktury VAT marża, rachunku, noty księgowej (nota księgowa uznawana jest tylko w przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych w Punkcie handlowym – Wyjątkowy Prezent) – stanowiący dowód Ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest:

- a) potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą;
- b) paragon z kasy fiskalnej;
- c) dokument KP w przypadku płatności gotówką.

Organizator zastrzega, iż za pomocą Aplikacji mobilnej (której definicja określona jest poniżej):

- nie można rejestrować Dowodów Zakupu, na których znajdują się jakiegokolwiek produkty/usługi wyłączone z Loterii.
- Uczestnik może zarejestrować maksymalnie 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia, z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu kończy się 03.07.2021 roku o godz. 23:59:59.

Aplikacja mobilna - jest to bezpłatna aplikacja mobilna „Kupuj & Wygrywaj z Krakowską” do pobrania w sklepie AppStore lub GooglePlay (aplikacja dostępna tylko na telefony z systemem iOS lub Android), za pomocą której Uczestnik rejestruje się do Loterii i gra o nagrody.

8. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w czasie sprzedaży promocyjnej w Placówkach handlowych na terenie Galerii Krakowskiej.

NAGRODY W LOTERII

9. Wykaz nagród w Loterii.

Nagroda dzienna I stopnia - Karta Podarunkowa Galerii Krakowskiej o wartości 200 zł. W Loterii przewidziano 20 nagród o łącznej wartości 4.000 zł.

Nagroda dzienna II stopnia - Karta Podarunkowa Galerii Krakowskiej o wartości 100 zł. W Loterii przewidziano 300 nagród o łącznej wartości 30.000 zł.

Pula nagród w Loterii wynosi 34.000 zł brutto.

Karty podarunkowe ważne są rok od daty zasilenia. Do każdej karty dołączone jest potwierdzenie informujące o kwocie oraz dacie zasilenia. Karty podarunkowe można realizować na terenie Galerii Krakowskiej w Placówkach handlowych akceptujących kartę Prepaid Mastercard, zgodnie z regulaminem kart podarunkowych znajdującym się w Punkcie Informacyjnym Galerii Krakowskiej (poziom 0) oraz w Biurze Parkingu (poziom +2).

10. Nagrody nie podlegają wymianie na wartości pieniężne lub zamianie na inną nagrodę. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez laureata.

DANE OSOBOWE

11. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii jest ECE Projektmanagement Polska sp. z o.o., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, NIP 5261788751, REGON 012460896, KRS 0000022645. Administrator danych osobowych powierzy Spółce SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-707), ul. Libelta 29/5 przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy - dotyczy Uczestników,
- imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania lub e-mail - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację,
- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, adres zamieszkania, data urodzenia - dotyczy laureatów,
- imię/imiona, nazwisko, imię ojca, data i miejscowość urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości (w tym seria), numer PESEL (w przypadku braku PESEL adres zamieszkania i obywatelstwo) – dotyczy laureatów, którzy zażądali wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz sześć miesięcy od dnia jej zakończenia w celu obsługi ewentualnych roszczeń, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Dane osobowe laureatów Loterii będą przechowywane przez pięć lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, i udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Procesorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) oraz danych osobowych Uczestników w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych, jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, określonego w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych oraz do rozpatrzenia reklamacji.

Przetwarzanie zebranych w ramach Loterii danych osobowych Uczestników odbywa się w celu przeprowadzenia Loterii na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781). Nieudostępnienie tych danych może spowodować brak możliwości uczestniczenia w Loterii. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy złożyli reklamację, jest art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, ponieważ w tym przypadku Administrator ma uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych do czasu zakończenia jakiegokolwiek sporu prawnego.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych, w przypadku osoby składającej reklamację oraz art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych w przypadku osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia

o uzyskanej wygranej.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Loterii i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Loterii. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych, Uczestnicy i laureaci mogą skontaktować się za pomocą adresu e-mail iodo@ece.com. Dane osobowe Uczestników i laureatów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

Dane osobowe Uczestników Loterii w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

UCZESTNICTWO W LOTERII

12. Organizator zastrzega, iż jeden numer telefonu może być wykorzystany tylko przez jednego Uczestnika Loterii. W przypadku powzięcia informacji przez Organizatora iż Uczestnik posługuje się tym samym numerem telefonu komórkowego co wykorzystany uprzednio przez innego Uczestnika, Organizator ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii.

13. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:

- Organizatora Loterii,
- Administracji i Właściciela Galerii Krakowskiej,
- punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Krakowskiej,
- ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii Krakowskiej,
- agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w Galerii Krakowskiej oraz w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Krakowskiej,
- firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Loterii

oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych podmiotów. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

14. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII

15. Aby wziąć udział w Loterii należy:

- a) w dniach 14.06.2021 roku - 03.07.2021 roku (w godzinach otwarcia Galerii Krakowskiej) w Placówkach handlowych na terenie Galerii Krakowskiej, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę co najmniej 50 zł (pięćdziesiąt złotych) brutto na jednym Dowodzie Zakupu, z zastrzeżeniem iż na Dowodzie Zakupu nie mogą znajdować się

produkty/usługi wyłączone z Loterii (zgodnie z zasadą opisana w pkt 7 przy definicji Dowodu Zakupu). Jeden Dowód Zakupu na kwotę co najmniej 50 zł (pięćdziesiąt złotych) brutto upoważnia Uczestnika do dokonania jednej rejestracji do Loterii.

Zakupy z różnych Dowodów Zakupu nie ulegają zsumowaniu.

- b) w dniach 14.06.2021 roku od godz. 06:00:00 – 03.07.2021 roku do godz. 23:59:59 (data wpływu rejestracji na serwer), po spełnieniu warunków określonych w pkt 15 a) dokonać rejestracji do Loterii za pomocą Aplikacji mobilnej.

Przez rejestrację w Aplikacji mobilnej rozumie się wypełnienie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie kodu PIN przesłanego do Uczestnika na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego w formie wiadomości SMS;
- wpisanie swojego imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- wpisanie wymyślonego przez siebie hasła, za pomocą którego będzie mógł logować się w Aplikacji mobilnej;
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii i akceptacji jego warunków;
- zaznaczenie pola dotyczącego oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie pola dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;

Po wykonaniu ww. czynności Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”.

Po prawidłowej rejestracji, ukaże się komunikat informujący, iż wypełniony formularz został zarejestrowany do Loterii. Po ukazaniu się tego komunikatu, Uczestnik otrzymuje status Uczestnika zarejestrowanego w Loterii i zostaje utworzone konto Uczestnika zwane dalej „**Kontem Uczestnika**”.

Po utworzeniu Konta Uczestnika, Uczestnik może zarejestrować Dowód Zakupu w Aplikacji mobilnej poprzez:

- zrobienie lub wgranie do Aplikacji mobilnej czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego (z danymi zgodnymi z podanymi w Aplikacji mobilnej) poprzez skorzystanie z funkcji tej Aplikacji mobilnej polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem;
- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;
- zatwierdzenie sumy zakupów z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną lub jej skorygowanie i końcowe zatwierdzenie;
- zatwierdzenie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Aplikację mobilną lub jego skorygowanie i końcowe zatwierdzenie;
- zatwierdzenie daty rozpoznanej przez Aplikację mobilną lub jej skorygowanie i końcowe zatwierdzenie;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację Dowodu Zakupu.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący o uruchomieniu procesu rejestracji Dowodu Zakupu i jego przetwarzaniu. Uczestnik będzie poinformowany na ekranie o możliwości weryfikacji, czy dany Dowód Zakupu został prawidłowo dodany i zarejestrowany w Loterii.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik, który posiada Konto Uczestnika może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Aplikacji mobilnej kończy się 03.07.2021 roku o godz. 23:59:59.

- c) Zachować wszystkie zarejestrowane Dowody Zakupu potwierdzające zakup Produktu/ów Promocyjnego/y, do zakończenia Loterii. Dowody Zakupu mogą być weryfikowane podczas wydania nagrody.

16. Po dodaniu w Aplikacji mobilnej Dowodu Zakupu do Loterii zgodnie z pkt 15 b), system loteryjny przyznaje Uczestnikowi za wydane 50 zł (pięćdziesiąt złotych) jedną szansę w Loterii zwaną dalej „**Gwiazdką**”. Poza tym, za każde dodatkowo wydane 1 zł (pełne) na tym samym Dowodzie Zakupu, Uczestnikowi zostanie przyznana jedna Gwiazdka, z zastrzeżeniem, iż maksymalna ilość Gwiazdek przyznanych na jeden Dowód Zakupu to 500 Gwiazdek (np. za kwotę 56,31 zł brutto, Uczestnikowi zostanie przyznanych 7 Gwiazdek).

17. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Ten sam numer telefonu nie może być użyty przez więcej niż jednego Uczestnika w Loterii.

Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, który został podany podczas rejestracji za pomocą Aplikacji mobilnej.

Dany numer telefonu jest traktowany w Loterii jako odrębny Uczestnik. Zarejestrowanie się do Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii i pozbawienia go prawa do nagrody.

18. W przypadku, gdy podczas rejestracji do Loterii podano numer telefonu, który już wcześniej był zarejestrowany w Loterii, jednakże razem z innym imieniem i nazwiskiem, zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu oraz wyświetlony jest komunikat informujący Uczestnika, że taki numer telefonu został już zarejestrowany w Loterii.

19. Organizator w trakcie przyznawania Gwiazdek w Loterii może dokonywać weryfikacji zgłoszonych Dowodów Zakupu pod kątem ich zgodności z Regulaminem, w szczególności czy zostały wystawione przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i czy nie są sfalszowane oraz czy dany Dowód Zakupu nie został zarejestrowany wcześniej przez innego Uczestnika. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii powinien być czytelny.

W przypadku stwierdzenia, iż Dowód Zakupu nie spełnia warunków Regulaminu lub został zarejestrowany przez więcej niż jednego Uczestnika, nie są przyznawane Gwiazdki na ten Dowód Zakupu.

W przypadku otrzymania przez Organizatora informacji ze sklepu (którego nazwa znajduje się na Dowodzie Zakupu), iż wskazany Dowód Zakupu nie został wystawiony przez ten sklep, okoliczność ta jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii poprzez anulowanie wszystkich przyznanych Gwiazdek i pozbawienia go prawa do nagrody. Jeżeli taka weryfikacja nastąpi po losowaniu, Uczestnik traci prawo do nagrody, która pozostaje własnością Organizatora.

W przypadku rejestrowania przez tego samego Uczestnika więcej niż raz tego samego Dowodu Zakupu lub rejestrowanie tego samego Dowodu Zakupu przez innych Uczestników Loterii, okoliczność ta jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika/Uczestników z udziału w Loterii poprzez anulowanie wszystkich przyznanych Gwiazdek w Loterii.

20. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może wygrać:

- jedną nagrodę dzienną I stopnia i jedną nagrodę II stopnia w trakcie trwania Loterii

(z zastrzeżeniem, iż Uczestnik nie może wygrać dwóch nagród podczas jednego losowania)
albo

- jedną nagrodę dzienną II stopnia podczas losowania i nie więcej niż trzy nagrody dzienne II stopnia w trakcie trwania Loterii.

21. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie, za każdym razem spełniając warunki Regulaminu. Organizator zastrzega, iż dany Dowód Zakupu można zarejestrować w Loterii tylko raz.

LOSOWANIA NAGRÓD DZIENNYCH

22. Losowania nagród dziennych odbywają się w siedzibie Organizatora pod nadzorem Komisji o której mowa w pkt 29.

23. Losowania odbywają się poprzez losowy wybór, który zostanie przeprowadzony według następujących zasad:

- Przed każdym losowaniem w programie komputerowym każdej prawidłowo przyznanej Gwiazdce, która bierze udział w danym losowaniu, przydzielony jest unikalny numer (ID od 1 do X), zgodny z kolejnością przyznawania Gwiazdek do danego losowania, gdzie liczba „X” oznacza liczbę równą liczbie Gwiazdek biorących udział w danym losowaniu;
- losowanie zwycięskiej Gwiazdki polega na wylosowaniu z urn cyfr, które utworzą unikalny numer ID, który jest przydzielony do zwycięskiej Gwiazdki;
- z zastrzeżeniem zdania następnego, urny zawierają cyfry z zakresu od 0 do 9. W przypadku urny przeznaczonej do losowania pierwszej cyfry unikalnego numeru ID, ilość i wartość cyfr uzależniona jest od maksymalnej wartości odpowiednio pierwszej cyfry w liczbie X (tj. najwyższego unikalnego numeru ID); np.: w przypadku gdy pierwsza cyfra w liczbie X wynosi 2 wówczas w urnie znajdują się 3 piłeczki z cyframi: 0, 1 oraz 2;
- liczba urn, z których losowane są cyfry uzależniona jest od liczby Gwiazdek biorących udział w losowaniu, tj. liczba urn odpowiada liczbie cyfr w liczbie X (przykład: gdy liczba Gwiazdek biorących udział w danym losowaniu wynosi 17251, urn będzie pięć);
- losowanie cyfr, które utworzą numer (ID) przydzielony do zwycięskiej Gwiazdki odbywa się począwszy od urny przeznaczonej do losowania liczby jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek, itd. (przykład: gdy cyfra wylosowana w pierwszej urnie to 2, cyfra wylosowana w drugiej urnie to 4, cyfra wylosowana w trzeciej urnie to 1, cyfra wylosowana w czwartej urnie to 5, a cyfra wylosowana w piątej urnie to 0, zwycięską Gwiazdką jest Gwiazdka, do której został przydzielony numer (ID) 5142);
- w przypadku, gdy powstała w wyniku losowania liczba, jest równa 0 lub przewyższa wartość liczby X, wówczas losowanie jest przeprowadzane ponownie, aż do momentu, gdy powstała w wyniku losowania liczba utworzy liczbę z zakresu od 1 do X.

Losowanie jest powtarzane do momentu wylosowania odpowiedniej liczby nagród dziennych.

Z każdego losowania zostanie sporządzony protokół.

24. Bezpośrednio po wylosowaniu Gwiazdki, Komisja sprawdza czy przypisany do tej Gwiazdki Dowód Zakupu spełnia warunki Regulaminu. Jeśli Dowód Zakupu spełnia warunki Regulaminu, nagroda jest przyznawana. W przypadku, gdy Dowód Zakupu nie spełnia warunków Regulaminu lub w zgłoszeniu wpisane zostały inne dane niż znajdują się na załączonym Dowodzie Zakupu lub Uczestnik wygrał już przewidzianą w niniejszym Regulaminie liczbę nagród, wówczas takie zgłoszenie jest odrzucane, a losowanie danej nagrody ponawiane.

25. W trakcie Loterii odbędzie się 20 losowań nagród dziennych na posiedzeniach Komisji. Losowania nagród dziennych odbywają się w każdy dzień roboczy (tj. od poniedziałku do piątku), począwszy od dnia 15.06.2021 r. i zakończywszy w dniu 05.07.2021 r.

W każdym losowaniu (z wyłączeniem losowań odbywających się w dniach 21.06.2021 r., 28.06.2021 r. oraz 05.07.2021 r.), biorą udział Gwiazdki przyznane w dniu poprzedzającym losowanie.

Podczas posiedzeń Komisji odbywających się w dniach: 21.06.2021 r. oraz 28.06.2021 r. przeprowadzane są trzy losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w piątek,

drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w sobotę oraz trzecie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w niedzielę.

Podczas posiedzenia Komisji odbywającego się w dniu 05.07.2021 r. przeprowadzane są dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w piątek oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w sobotę.

26. Podczas każdego opisanego w pkt 25 losowania, wylosowana zostanie 1 x nagroda dzienna I stopnia oraz 15 x nagród dziennych II stopnia.

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ NAGRODZIE DZIENNEJ

27. W ciągu 2 dni roboczych od losowania, do każdego laureata wysyłany jest SMS (na numer telefonu wpisany przez Uczestnika w Aplikacji mobilnej) informujący o wylosowanej nagrodzie oraz o numerze Dowodu Zakupu, przypisanym do wylosowanej Gwiazdki, a także o terminie i sposobie odbioru nagrody.

WYDAWANIE NAGRÓD DZIENNYCH

28. Nagrody laureaci mogą odbierać od dnia 15.06.2021 r. do dnia 24.07.2021 r. (z wyłączeniem niedziel niehandlowych) w Punkcie Informacyjnym Galerii Krakowskiej znajdującym się na poziomie „0” w godzinach otwarcia Galerii Krakowskiej.

Przed odbiorem nagrody laureat musi okazać pracownikowi Punktu Informacyjnego Galerii Krakowskiej Dowód Zakupu, przypisany do wylosowanej Gwiazdki. Pracownik Punktu Informacyjnego po sprawdzeniu Dowodu Zakupu oraz potwierdzeniu, iż laureat spełnia wszystkie warunki do odbioru nagrody opieczętowany Dowód Zakupu „**wydano nagrodę**” i oddaje laureatowi Dowód Zakupu oraz przekazuje nagrodę. Laureat zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość (dokument potwierdzający tożsamość musi posiadać datę urodzenia) i podpisać protokół odbioru nagrody.

W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody dziennej w ww. terminie pozostaje ona własnością Organizatora.

Organizator zastrzega sobie przed wydaniem nagrody możliwość poproszenia laureata o przedstawienie do wglądu wszystkich Dowodów Zakupu (zgodnych z danymi podanymi podczas rejestracji). W przypadku niespełnienia tego warunku, nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

29. Nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii nadzór sprawuje Wewnętrzna Komisja Nadzoru (zwana dalej „**Komisją**”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie wydanego przez niego Regulaminu. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

30. Informacja o wygranej nagrodzie dziennej wysyłana jest SMS-em zgodnie z pkt 27 Regulaminu.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

31. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii od dnia 14.06.2021 roku, najpóźniej do dnia 09.08.2021 roku (decydująca jest data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

32. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: SDG Sp. z o.o., ul. Libelta 29/5, 61-707 Poznań (dostarczone osobiście lub przesyłką rejestrowaną) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@sdg-bi.pl z dopiskiem „**LOTERIA - reklamacja**”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

33. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora tj. maksymalnie do dnia 23.08.2021 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia przesyłką rejestrowaną do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji osobiście lub przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

34. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

35. Bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

36. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora w dniach 14.06.2021 roku - 23.08.2021 roku (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), w Punkcie Informacyjnym Galerii Krakowskiej (znajdującym się na poziomie „0”) w dniach 14.06.2021 roku - 23.08.2021 roku (z wyłączeniem niedziel niehandlowych) w godzinach otwarcia Galerii Krakowskiej oraz Aplikacji mobilnej w dniach 14.06.2021 roku - 23.08.2021 roku.

37. Każda zmiana niniejszego Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

38. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

39. Godziny otwarcia Galerii Krakowskiej określone są na stronie www.galeriakrakowska.pl.

40. Organizator zastrzega, iż w przypadku remontu odbywającego się w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w Placówce handlowej, jest ona wyłączona z Loterii na czas trwania remontu. W przypadku zamknięcia Placówki handlowej, nie bierze ona dalszego udziału w Loterii.

41. Organizator zastrzega, iż przy wydawaniu nagród nie są uwzględniane Dowody Zakupu, na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż w przypadku zwrotu przez laureata w trakcie trwania Loterii zakupionego Produktu/ów Promocyjnego/ych, zobowiązany jest on w ciągu 7 dni do zwrotu wygranej nagrody Organizatorowi w Punkcie Informacyjnym Galerii Krakowskiej. Zachowanie nagrody możliwe jest jedynie w przypadku wymiany towaru na inny towar o tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

Zatwierdzam regulamin loterii, Poznań dnia 11 czerwca 2021 r.

Dokument podpisany kwalifikowanym
podpisem elektronicznym

Z up. Dyrektora
Maciej Ratajczak
Kierownik Działu

Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu (art. 25 ust. 2 Rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE).

Załącznik

Sklepy i punkty usługowe wykluczone z Loterii

- Apteka Dr. Max
- Apteka DOZ
- Automaty Biletowe
- Bank Millennium
- bankomaty
- Centrum Wina
- Enel-med
- ING Bank Śląski
- IQOS
- kantor
- kantor/lombard
- Liquider
- LOTTO
- mBank
- PGNiG
- Poczta Polska
- Smoke Shop
- wina.pl