



GALERIA
KRAKOWSKA

ZAMÓWIENIA DLA FIRM

Karta podarunkowa Galerii Krakowskiej to elegancki sposób nagradzania oraz motywowania pracowników. Zapakowana w gustowne etui może również stanowić znakomity podarunek dla klientów.

Kupując karty podarunkowe, wpłacasz tylko kwotę ich zasilenia. Nie pobieramy żadnych dodatkowych opłat.

Jak zamówić karty podarunkowe dla firm?

1. Płatności można dokonać kartą, gotówką lub przelewem.
2. W przypadku płatności kartą lub gotówką należy się zgłosić do Punktu Informacji Galerii Krakowskiej lub do Biura Parkingu, wypełnić formularz zamówienia i dokonać płatności. Karty zostaną wydane od ręki. W przypadku chęci otrzymania noty księgowej dokument taki zostanie wysłany na wskazany w formularzu adres e-mail w ciągu 5 dni roboczych od dnia zasilenia kart (czas może się wydłużyć w okresie przedświątecznym).
3. W przypadku płatności przelewem należy skontaktować się z Punktem Informacji Galerii Krakowskiej, Biurem Parkingu lub Biurem Obsługi Klienta operatora kart, podając adres e-mail, na który zostanie wygenerowany link potrzebny do złożenia zamówienia. Po otrzymaniu linku należy zarejestrować się pod nim i postępować zgodnie z poleceniami podanymi na stronie. Pod podanym linkiem możliwa jest również opcja płatności kartą płatniczą, sugerujemy jednak, aby opłacać zamówienia kartą w Punkcie Informacji Galerii Krakowskiej.
4. Po poprawnym wypełnieniu wszystkich pól widocznych pod otrzymanym linkiem zostanie wygenerowana nota księgowa z danymi do przelewu.
5. Po zaksięgowaniu płatności na wskazanym rachunku karty zostaną wydane w ciągu 3 dni roboczych (czas może się wydłużyć w okresie przedświątecznym). Na podany adres e-mail przyjdzie potwierdzenie, kiedy karty będą gotowe do odbioru.
6. Karty można odebrać w Biurze Parkingu na poziomie +2 w Galerii Krakowskiej od poniedziałku do piątku w godz. 10.00–18.00. Przy odbiorze należy podać dane firmy oraz osoby zamawiającej.

Aby uzyskać więcej informacji na temat naszych kart podarunkowych, zachęcamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta.

Kontakt do Biura Obsługi Klienta operatora kart:

tel. **12 251 82 11** (stawka za połączenie zgodna z taryfą operatora)

e-mail: **karta@emlpayments.com**

godziny otwarcia: pon.–sob.: 9.00–20.00, niedziele handlowe: 10.00–20.00.