

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI GALERII KRAKOWSKIEJ

Zapewnienie dostępności w Galerii Krakowskiej nie dotyczy wyłącznie osób z niepełnosprawnością, ale także seniorów, opiekunów z dziećmi, kobiet w ciąży, osób z czasową niepełnosprawnością lub poruszających się z bagażem.

Nasza przestrzeń została zaprojektowana zgodnie z przepisami prawa budowlanego, a zarządzając nią na co dzień staramy się uwzględniać dodatkowe rozwiązania ułatwiające poruszanie się i orientację w przestrzeni. Na terenie Galerii Krakowskiej

- możesz skorzystać z dwóch pokoi opiekuna z dzieckiem, w których spokojnie nakarmisz dziecko, odpoczniesz i skorzystasz z przewijaka.
- do Twojej dyspozycji oddajemy szerokie i wygodne windy.
- w pasażach znajdziesz strefy odpoczynku rozlokowane na całej ich długości.
- wózek inwalidzki możesz wypożyczyć wysyłając maila na adres [informacja@galeriakrakowska.pl](mailto:informacja@galeriakrakowska.pl) lub dzwoniąc pod numer telefonu 12 428 99 00.

Chcemy, aby każdy klient Galerii Krakowskiej mógł czuć się u nas dobrze niezależnie od rodzaju niepełnosprawności. Dlatego obserwujemy nowe trendy i reagujemy na zgłaszane nam problemy. Robimy to poprzez ciągłe inwestycje w udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz organizację inkluzywnych wydarzeń. Aby lepiej zrozumieć potrzeby naszych klientów współpracujemy z regionalnymi organizacjami działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

### DOSTĘPNOŚĆ TRANSPORTOWA

#### Dojście/dojazd:

##### 1. Przystanki

- **tramwajowy** na ul. Pawiej i ul. Lubicz – linie nr 2, 3, 4, 5, 7, 10, 14, 19, 20, 24, 52, 62, 64, 69
- **autobusowy** na ul. Pawiej, ul. Ogrodowej oraz ul. Lubicz – linie nr 105, 115, 124, 129, 130, 132, 152, 154, 179, 182, 192, 208, 304, 405, 424, 429, 482, 502, 601, 605, 608, 610, 611, 662, 664, 669, 902, 904
- **tramwaje** na **podziemnym** przystanku (Dworzec Główny Tunel) – linie nr 50, 17, 5,

Galeria Krakowska jest połączona z **Dworcem Kolejowym** Kraków Główny. Wejście na dworzec znajduje się na poziomie -1, na Hali Europejskiej, pomiędzy lokalami Carrefour i McDonald's.

## 2. Parking

- wjazd na parking Galerii Krakowskiej jest możliwy od strony ulicy Wita Stwosza oraz od ulicy Pawiej.
- miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością znajdują się przy wyjściach z parkingu:
  - na poziomie +2 zlokalizowane są tuż przy schodach ruchomych oraz windach w sektorze A i w sektorze C a także w części parkingu oznaczonego Pg (parking zewnętrzny nad peronami) w pobliżu wind zjeżdżających na peron 1 i 2.
  - na poziomie +3 zlokalizowane są tuż przy schodach ruchomych oraz windach w sektorze D i w sektorze F

Na poziomie +2 znajduje się **Biuro Parkingu**. W Biurze Parkingu można zapłacić za parking. Wejście z parkingu (sektor B). Wejście z poziomu 0 galerii, Pasaż Lądowy, klatką schodową, która znajduje się między lokalami Estée Lauder / Clinique oraz Guess. Do biura można wejść schodami albo wjechać windą.



Biuro Parkingu jest czynne pon.-sob. 8.00-22.30, niedz. 10.00-21.30

telefon: 12 428 99 09

e-mail: [parking@galeriakrakowska.pl](mailto:parking@galeriakrakowska.pl)

### Automaty parkingowe

- na poziomie +2 zlokalizowane są tuż przy schodach ruchomych oraz windach w sektorze A i w sektorze C
- na poziomie +2 na parkingu zewnętrznym Pg są tuż przy windach
- na poziomie +3 zlokalizowane są tuż przy schodach ruchomych oraz windach w sektorze D i w sektorze F



## DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Opis dostępności wejścia do budynku. Budynek Galerii Krakowskiej jest przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchu oraz niepełnosprawnością wzrokową.

### Wejścia do Galerii Krakowskiej:

#### 1. Wejścia na parterze:

Wszystkie wejścia są dostępne z poziomu terenu.

##### 1. Od strony ul. Pawiej

między lokalami Terranova i Lillou

- osiem par drzwi dwuskrzydłowych otwieranych ręcznie,

- jedna para drzwi dwuskrzydłowych otwierana automatycznie, między lokalami Estée Lauder / Clinique oraz Guess
- pośrodku dwie pary drzwi dwuskrzydłowych otwieranych ręcznie,
- po prawej stronie jedna para drzwi jednoskrzydłowych otwierana ręcznie.
- po lewej stronie jedna para drzwi jednoskrzydłowych otwierana automatycznie.

## 2. Od strony Placu Jana Nowaka - Jeziorańskiego

- cztery pary drzwi dwuskrzydłowych otwieranych ręcznie
- jedna para drzwi dwuskrzydłowych otwierana automatycznie



## 2. Wejścia z parkingu

### 1. Schody ruchome:

- poziom 2 w sektorze A i w sektorze C
- poziom 3 w sektorze D i w sektorze F,

### 2. Windy:

- poziom 2 w sektorze A i w sektorze C
- poziom 3 w sektorze D i w sektorze F

## Poruszanie się po obiekcie

### Drogi na kondygnacjach

Na kondygnacjach szerokość dróg jest odpowiednia dla osób poruszających się na wózku.

Na kondygnacjach nie występują zmiany poziomów.

Wszystkie lokale usługowe są dostępne z poziomu kondygnacji, bez progów i innych utrudnień.



### Windy:

Wszystkie windy dostępne są dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz osób z niepełnosprawnością, w tym poruszających się na wózku.

- **Poziom -1**
  - Hala Europejska: między lokalami Media Markt i CCC: obsługiwane piętra: od -1 do +3.
  - Hala Grodzka: między lokalami Lindt i Yes: obsługiwane piętra: od -1 do +3.
- **Poziom 0**
  - między lokalami New Yorker i Reserved: obsługiwane piętra: od -1 do +3,
  - między lokalami L'Occitane i Lacoste: obsługiwane piętra: od -1 do +3
- **Poziom 1**
  - przy Carrefour: obsługiwane piętra: od -1 do +3,

- przy Costa Coffee: obsługiwane piętra: od -1 do +3,
- **Poziom 2**
  - w sektorze A i w sektorze C: obsługiwane piętra: od -1 do +3,
- **Poziom 3**
  - w sektorze D i w sektorze F: obsługiwane piętra: od -1 do +3,



#### Wyposażenie wind:

- komunikaty głosowe informujące o numerze kondygnacji,
- sygnał dźwiękowy informujący o przyjeździe windy na zewnątrz,



#### Toalety dla osób z niepełnosprawnością

##### Położenie toalet dla osób z niepełnosprawnością:

- poziom -1 – wejście od strony Pasażu Wodnego między lokalami Nanu-Nana i Tchibo,

- poziom 0 – wejście od strony Pasażu Wodnego między lokalami Nespresso i Olsen,
- poziom 0 – wejście od strony Pasażu Lądowego między lokalami Hego's i Betty Barclay,
- poziom +1 – wejście od strony Pasażu Lądowego między lokalami Lee Cooper i Sphinx,



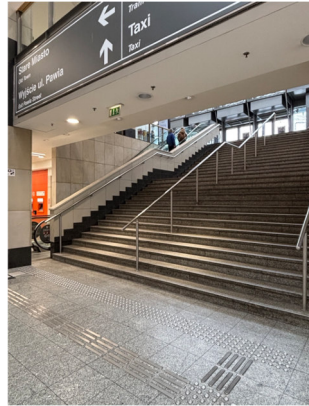
## DOSTĘPNOŚĆ SENSORYCZNA

Galeria Krakowska jest dostępna dla osób z wyzwaniami czy niepełnosprawnością sensoryczną:

- osób z niepełnosprawnością wzroku (niewidomych, słabowidzących),
- osób neuroróżnorodnych i neuroatypowych

Wyzwaniem dla osób ze szczególnymi potrzebami może być orientacja w przestrzeni Galerii Krakowskiej.

Dla komfortu klientów z niepełnosprawnością wzrokową w Galerii Krakowskiej wprowadzono **nawigację NaviWay**, dzięki której poruszanie się po przestrzeni centrum handlowego jest zdecydowanie ułatwione. Dodatkowo w najbardziej uczęszczanej części centrum handlowego łączącej budynek Dworca Kolejowego PKP z ulicą Pawią zainstalowana została **ścieżka dla osób niewidomych i słabowidzących**. Zapewnia ona płynne, intuicyjne i w pełni dostępne połączenie pomiędzy przestrzenią miejską a infrastrukturą kolejową. Co istotne, jej przebieg został skoordynowany z istniejącymi ścieżkami zlokalizowanymi na terenie Dworca PKP, tworząc spójny i jednolity system nawigacyjny.



Dezorientację u niektórych osób może powodować duża ilość dźwięków, oświetlenia, połączona z dużą liczbą ludzi. W Galerii Krakowskiej dostępna jest **kabina wyciszeń**, w której przeciążone sensorycznie osoby mogą uspokoić swoje zmysły.



Dodatkowo z myślą o takich osobach przewidziano **plecaczek sensoryczny**, który na czas wizyty w Galerii Krakowskiej można wypożyczyć w punkcie informacyjnym.

Galeria Krakowska opracowała również **mapę sensoryczną**, która pomaga zaplanować wizytę w centrum handlowym. Mapa sensoryczna dostępna jest na stronie [www.galeriakrakowska.pl](http://www.galeriakrakowska.pl).

Na stronie [www.galeriakrakowska.pl](http://www.galeriakrakowska.pl) znajduje się dedykowana zakładka pn. **DOSTĘPNA GALERIA**, w której znajdują się wszystkie niezbędne informacje dot. udogodnień przygotowanych z myślą o wszystkich klientach.

Galeria Krakowska nie jest dostępna dla:

- osób z niepełnosprawnością słuchu (głuchych, słabosłyszących).

Na terenie centrum handlowego w tym punkcie informacyjnym czy w biurze parkingu nie ma pętli indukcyjnych czy tłumacza języka migowego.

Swoją wizytę staraj się przygotować na podstawie niniejszych opisów oraz planów Galerii dostępnych online.

## **POZOSTAŁE INFORMACJE**

### **Wstęp z psem asystującym, psem przewodnikiem**

Do Galerii można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

### **Punkt informacyjny**

Znajduje się na poziomie 0, w Pasażu Wodnym, przy lokalach Douglas i W.KRUK, jest czynny w godzinie otwarcia Galerii Krakowskiej.

Telefon: 12 428 99 02; e-mail: [informacja@galeriakrakovska.pl](mailto:informacja@galeriakrakovska.pl)



### **Biuro Dyrekcji**

Znajduje się na poziomie +2. Wejście z poziomu 0, Pasaż Lądowy, klatką schodową, która znajduje się między lokalami Estée Lauder / Clinique oraz Guess. Do biura można wejść schodami albo wjechać windą.

Biuro Dyrekcji jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -17:00.

Telefon 12 428 99 00



Razem z Wami zmieniamy Galerię Krakowską w miejsce coraz bardziej przyjazne i dostępne dla wszystkich. Dlatego w przypadku problemów z dostępnością w naszym budynku prosimy o kontakt pod numerem telefonu 12 428 99 00 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00.